

ສິດທິຕ່າງໆຂອງລູກຄ້າ

ສິດທິຕ່າງໆຂອງລູກຄ້າ



“

ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ມີຄວາມຮູ້ສຶກພໍໃຈ
ຕໍ່ການທີ່ໄດ້ມີໂອກາດຮ່ວມ
ໃນການມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງພົວພັນ
ຢ່າງມີແບບແຜນທາງການ
ເພາະມັນຊ່ວຍໃນການຕິດຕໍ່
ສື່ສານແລະຂໍ້ຂ້ອງໃຈຕ່າງໆ
ຂອງຄົນອື່ນ. ”

ສິດທິຕ່າງໆຂອງລູກຄ້າ

ຂໍການຟັງເຮືອງ ເປັນທາງການ

ເພື່ອຂໍການຟັງເຮືອງເປັນທາງການ, ໃຫ້ສົ່ງຂໍ້ມູນຢູ່ລຸ່ມນີ້ທາງ
ໄປສະນີພາຍໃນ 45 ມື້ ຂອງມື້ຕັດສິນເຮືອງທີ່ທ່ານອຸທອນນັ້ນ
ໄປຫາ:

DSHS Office of Administrative Hearings
PO Box 42489
Olympia, WA 98504-2489

ກະຮຸນາຮວມ:

- ຊື່ຂອງທ່ານ, ບ່ອນຢູ່ແລະເລກໂທຣະສັບ
- ບົດຄວາມທີ່ຂຽນອະທິບາຍເຖິງສິ່ງທີ່ທ່ານບໍ່ຕົກລົງເຫັນດີນຳ
ແລະເປັນຫຍັງ
- ພ້ອມທັງຂໍ້ມູນໃດອື່ນທີ່ມັນຈະຊ່ວຍຖານະຂອງທ່ານ

ການຟັງເຮືອງເປັນທາງການຈະຖືກຈັດຂຶ້ນພາຍໃນ 60 ມື້
ຂອງມື້ໄດ້ຮັບການຂໍຮ້ອງຂອງທ່ານ.

ໝາຍເຫດ: ການບໍລິການຂອງທ່ານນຳຜະແນກDVR ຈະດຳເນີນ
ຕໍ່ໄປໃນຂະນະທີ່ເຮືອງຍັງຢູ່ໃນການກວດເບິ່ງຄືນຢູ່, ນອກຈາກ
ວ່າມັນມີຫຼັກຖານວ່າທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການຕ່າງໆຂອງ
ຜະແນກDVR ໂດຍການເອົາຮາຍລະອຽດທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງໃຫ້,
ກະທຳການສໍ້ໂກງ, ຫລືການກະທຳແນວອື່ນທີ່ຜິດກົດໝາຍ
ກ່ຽວພັນນຳການບໍລິການຂອງຜະແນກDVR.

ຖ້າທ່ານຕັດສິນໃຈວ່າຈະຂໍການຟັງເຮືອງເປັນທາງການ, ທ່ານກໍ່ຍັງ
ອາດພະຍາມແກ້ໄຂບັນຫາແບບບໍ່ເປັນທາງການໄດ້ຢູ່. ຖ້າທ່ານ
ຫາກໄດ້ມີການຕົກລົງກັນກັບ DVR ກ່ອນກັນຟັງເຮືອງ,
ທ່ານຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ທ້ອງການອຳນາດການຟັງເຮືອງຮູ້ເພື່ອບົກເລີກ
ການຟັງເຮືອງ.

ພະນັກງານ DVR ໃດໜຶ່ງສາມາດໃຫ້ຂ່າວຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ
ແກ່ທ່ານໄດ້ ກ່ຽວກັບທາງເລືອກຕ່າງໆເຫລົ່ານັ້ນ ໂດຍຮວມທັງ
ຂໍ້ມູນການຕິດຕໍ່ພົວພັນໃດໜຶ່ງ.

ບຸກຄົນທີ່ມີຄວາມເສັຽອົງຄະ

ສິດທິຕ່າງໆຂອງທ່ານ ໃນຖານະທີ່ເປັນລູກຄ້າ ຂອງແຜນ DVR



Washington State
Department of Social
& Health Services

DVR Division
of Vocational
Rehabilitation

ສິດທິຕ່າງໆຂອງລູກຄ້າ

ສິດທິຕ່າງໆຂອງລູກຄ້າ

ສິດທິຕ່າງໆຂອງລູກຄ້າ



ຢູ່ DVR ແມ່ນພວກເຮົາຢາກເຫັນ
ລູກຄ້າທຸກຄົນໄດ້ສໍາເລັດເປົ້າໝາຍ
ວຽກງານຂອງເຂົາເຈົ້າໝົດທຸກຄົນ.

ໃນຖານະທີ່ເປັນລູກຄ້າຜູ້ໜຶ່ງຂອງ
DVR, ແມ່ນທ່ານເອງເປັນຜູ້ທໍາການ
ຕັດສິນໃຈເຮືອງເປົ້າໝາຍວຽກງານ
ຕ່າງໆຂອງທ່ານແລະການບໍລິການ
ຕ່າງໆໃນການເປັນຜູ້ມີສ່ວນຮ່ວມ
ກັບຜູ້ປຶກສາຂອງ DVR. ມັນເປັນສິ່ງ
ສໍາຄັນທີ່ທ່ານຈະຕ້ອງຮູ້ເຖິງສິດທິຕ່າງໆ
ຂອງທ່ານຕອດສ່ວງຮະບົບ
ການຝຶກຝົນກັບຄືນສູ່ອາຊີບເມື່ອທໍາການ
ຕັດສິນໃຈທີ່ສໍາຄັນຕ່າງໆເຫລົ່ານີ້.

1

ຖ້າທ່ານແລະຜູ້ປຶກສາ DVR ຂອງທ່ານ ມີບັນຫາໃນການສໍາເລັດເປົ້າໝາຍການຕົກລົງກັນໃນການຕັດສິນໃຈ,
ທາງເລືອກຕ່າງໆຕໍ່ລົງໄປນີ້ແມ່ນມີໄວ້ສໍາຮັບທ່ານ

ໃຫ້ລົມກັບທີ່ປຶກສາ VR ຂອງທ່ານ

ໃຫ້ອະທິບາຍເຫດຜົນຂອງການຕັດສິນໃຈຂອງທ່ານແລະແບ່ງປັນຂໍ້ມູນ ເພື່ອສະນັບສະໜູນທ່ານທີ່ຂອງທ່ານ. ຫລັງຈາກເວົ້າເຮືອງ
ບັນຫາຕ່າງໆແລ້ວ, ຖ້າທ່ານແລະຜູ້ປຶກສາ DVR ຂອງທ່ານຍັງບໍ່ຕົກລົງກັນໄດ້, ທ່ານອາດຂໍໃຫ້ຜູ້ຊ່ວຍທົ່ວໄປໃຫ້ທົບທວນການຕັດສິນ
ໃຈນັ້ນ.

2

ໃຫ້ຊອກຫາການຊ່ວຍເຫລືອຈາກໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອລູກສໍານວນ (CAP)

ໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອລູກສໍານວນ (CAP) ເປັນໂຄງການທີ່ບໍ່ຂຶ້ນກັບໃຜ ທີ່ຕັ້ງຂຶ້ນພາຍໃຕ້ກົດໝາຍເພື່ອໃຫ້ຄໍາແນະນໍາແລະຂໍ້
ມູນເຮືອງສິດທິຕ່າງໆຂອງທ່ານໃນຖານເປັນລູກຄ້າຂອງ DVR ໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າໃດຕໍ່ທ່ານ. ທ່ານຖືກຍິນດີຕ້ອນຮັບເພື່ອຕິດຕໍ່ກັບ
CAP ທຸກເວລາໃນໄລຍະຮະບົບການຝຶກຝົນກັບຄືນສູ່ອາຊີບນີ້. ຜູ້ຕາງໜ້າ CAP ສາມາດຊ່ວຍທ່ານໃຫ້ເວົ້າໃຈແລະໄດ້ຮັບການ
ບໍລິການທີ່ມີໄວ້ໃຫ້ຈາກ DVR, ຫລືຊ່ວຍທ່ານລົມກັບ DVR ກ່ຽວກັບຂໍ້ອ້ອງໃຈຕ່າງໆຂອງທ່ານ.

ເພື່ອຕິດຕໍ່ຫາຕົວແທນຈາກ CAP, ໃຫ້ໂທ 1-800-544-2121 ສຽງ, 1-888-721-6072 TTY,
ຫລື email ທີ່ capseattle@att.net.

3

ຂໍເອົາການໄກ່ເກ້ຮືອງ

ການໄກ່ເກ້ຮືອງເປັນອີກທາງເລືອກໜຶ່ງທີ່ທ່ານອາດຂໍເອົາ ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນຜ່ອນກັບການຕັດສິນທີ່ DVR ໄດ້ເຮັດລົງໄປ.
ການໄກ່ເກ້ຮືອງເປັນຮະບົບຂອງຄວາມສະມັກໃຈ ແລະທັງສອງຝ່າຍຄືທ່ານຜ່ອມທັງ DVR ຕ້ອງຕົກລົງກັບການໄກ່ເກ້ຮືອງ
ເຮືອງເອງ.

DVR ຈ້າງຄົນໄກ່ເກ້ຮືອງພາຍນອກມາພົບກັບທ່ານແລະຜູ້ຕາງໜ້າຂອງ DVR, ຕາມທໍາມະດາແລ້ວແມ່ນຜູ້ປຶກສາຂອງ
ທ່ານ.ທ່ານແລະ DVR ຈະມີໂອກາດອະທິບາຍເຫດຜົນຕ່າງໆສໍາຮັບການຕັດສິນໃຈແລະແບ່ງປັນຂໍ້ມູນເພື່ອສະນັບສະໜູນຖາ
ນະຂອງທ່ານ. ຖານະບົດບາດຂອງຜູ້ໄກ່ເກ້ຮືອງກໍ່ເພື່ອຊ່ວຍທ່ານແລະ DVR ເວົ້າກ່ຽວກັບບັນຫາແລະສໍາເລັດຂໍ້ຕົກລົງຮ່ວມມືກັນ.

ຖ້າການໄກ່ເກ້ຮືອງບໍ່ເປັນອັນຕົກລົງກັນໄດ້, ທ່ານກໍ່ຍັງມີສິດຂໍການຝັງເຮືອງແບບເປັນທາງການຫລືໃຊ້ທາງເລືອກອື່ນໆໄດ້.
ເພື່ອຂໍ້ມູນລະອຽດເພີ່ມເຕີມ, ຫລືເພື່ອຂໍການໄກ່ເກ້ຮືອງ, ໃຫ້ລົມກັບຜູ້ປຶກສາ DVR ຫລືພະນັກງານ DVR ຄົນໃດຄົນໜຶ່ງ, ຫລື
ໂທສາຍພິການ1-800-637-5627 (V/TTY) ເພື່ອເວົ້າກັບຜູ້ຕາງໜ້າບໍລິການລູກຄ້າຂອງ DVR.

4

ຂໍເອົາການຝັງເຮືອງແບບເປັນທາງການ

ທ່ານອາດຂ້າມທາງເລືອກການຝັງເຮືອງແບບບໍ່ເປັນທາງການຕາມທີ່ແນະນໍາໄວ້ເທິງນັ້ນ ແລະຂໍເອົາການຝັງເຮືອງແບບເປັນ
ທາງການໄດ້ທຸກເວລາທີ່ທ່ານບໍ່ຕົກລົງກັບຂໍ້ຕັດສິນທີ່ DVR ເຮັດນັ້ນ.

ໃນຮະຫວ່າງການຝັງເຮືອງເປັນທາງການ,ທ່ານແລະພະແນກ DVRທັງສອງຝ່າຍຈະສະເໜີຮາຍລະອຽດ,ພະຍານ,
ແລະເອກສານເພື່ອຈະຊຸ້ມຊູທໍາທີ່ຂອງທ່ານ.ທ່ານຈະຂໍໃຫ້ທະນາຍຄວາມຫລືຄົນອື່ນຄົນໃດຄົນໜຶ່ງໃຫ້ເປັນຕົວແທນ
ຂອງທ່ານໄດ້ໂດຍຈ່າຍເງິນຂອງທ່ານເອງ,ຖ້າຫາກວ່າທ່ານເລືອກເອົາ.ຈໍາສານອໍານາດການປົກຄອງຈະທໍາການຕັດ
ສິນຫລັງຈາກພິຈາຣະນາເບິ່ງຮາຍລະອຽດແລະເອກສານຕ່າງໆທີ່ຖືກສະເໜີເວົ້າມາ.

ຫ້ອງການອໍານາດການປົກຄອງຝັງເຮືອງຕ່າງໆສິ່ງຄໍາຕັດສິນເປັນການຂີດຂຽນໃຫ້ທ່ານພາຍໃນ 30 ມື້ຂອງມື້ຝັງເຮືອງເປັນທາງ
ການນັ້ນ. ການຕັດສິນຈາກການຝັງເຮືອນັ້ນ ເປັນອັນສຸດທ້າຍແລະ DVR ກໍ່ຈະນໍາເອົາການຕັດສິນນັ້ນມາໃຊ້ຕໍ່ໄປ.